

Domande frequenti degli studenti

- **Non vedo l'esame di oggi, cosa devo fare ?**
Se non vedi l'esame di oggi e i tuoi colleghi lo vedono allora è possibile che il tuo gruppo sia errato. Vai nel pannello "profilo" e verifica di aver selezionato il gruppo a cui l'esame afferisce. Per esempio se l'esame è tenuto da un professore del dipartimento di Economia, verifica di aver impostato il dipartimento di Economia sul tuo profilo
- **Sono preoccupato per i miei dati personali, come vengono gestiti ?**
I dati sensibili che raccogliamo vengono conservati solo per il tempo necessario alla valutazione dello studente, una volta che l'esame viene archiviato le fotografie e gli audio raccolti vengono completamente cancellati tramite una procedura automatizzata
- **In quali casi l'esame viene automaticamente chiuso ?**
L'unico caso in cui l'esame viene chiuso in maniera automatica dal sistema è quando si tenta di uscire dalla finestra d'esame mentre il test è attivo
- **Casa mia è rumorosa, devo preoccuparmi per il controllo dell'audio ?**
No, se verranno registrati degli audio sarà poi cura del docente ascoltarli, il sistema non bloccherà mai un test a causa di rumori ambientali
- **Aiuto non mi riconosce il volto ! Cosa devo fare ?**
*In questo caso è sufficiente verificare di essere correttamente illuminati, senza finestre o lampade alle spalle.
Il volto deve essere inquadrato per intero, eventualmente se si indossano gli occhiali possiamo consigliare di toglierli per i soli secondi necessari al riconoscimento del volto.
Se anche in questo modo l'esame non parte, suggeriamo allora di cambiare browser e usare Firefox o Chrome (possibilmente aggiornati)*
- **Come funzionano le domande con i QR code ?**
Sono delle domande che presentano un QR code univoco che se inquadrato con lo smartphone permette di caricare una o più fotografie degli esercizi svolti dallo studente durante l'esame. I QR code rimangono attivi per tutta la durata dell'esame, non sarà quindi possibile caricare fotografie dopo la consegna dell'esame.
- **Il mio smartphone non riconosce i QR code !**
*Generalmente, i moderni smartphone hanno la funzionalità di riconoscimento dei QR integrata nell'applicazione della fotocamera.
Se il tuo dispositivo non ha questa funzionalità allora non preoccuparti: ti basterà andare sul Play Store / App Store e utilizzare una delle tante applicazioni per il riconoscimento dei QR code
Per Android: [Play Store](#)
Per iOS: utilizzare l'app store integrato nel dispositivo*
- **Cosa sono i test di prova / demotest ?**
I test di prova sono degli esami che vengono usati per far testare il sistema agli

studenti.

I test che gli studenti completano vengono automaticamente cancellati e non viene archiviato nulla.

La loro unica funzione è quella di far prendere confidenza con la piattaforma

- **Mi sono registrato con una email errata, come posso cambiarla ?**
Per motivi di sicurezza, per cambiare la mail associata all'account è necessario scrivere una esplicita richiesta a admin@libreeol.org

Il Team di LibreEOL