

## Domande frequenti degli studenti

- Sono preoccupato per i miei dati personali, come vengono gestiti ?  
*I dati sensibili che raccogliamo vengono conservati solo per il tempo necessario alla valutazione dello studente, una volta che l'esame viene archiviato le fotografie e gli audio raccolti vengono completamente cancellati tramite una procedura automatizzata*
- In quali casi l'esame viene automaticamente chiuso ?  
*L'unico caso in cui l'esame viene chiuso in maniera automatica dal sistema è quando si tenta di uscire dalla finestra d'esame mentre il test è attivo*
- Casa mia è rumorosa, devo preoccuparmi per il controllo dell'audio ?  
*No, se verranno registrati degli audio sarà poi cura del docente ascoltarli, il sistema non bloccherà mai un test a causa di rumori ambientali*
- Aiuto non mi riconosce il volto ! Cosa devo fare ?  
*In questo caso è sufficiente verificare di essere correttamente illuminati, senza finestre o lampade alle spalle.  
Il volto deve essere inquadrato per intero, eventualmente se si indossano gli occhiali possiamo consigliare di toglierli per i soli secondi necessari al riconoscimento del volto.  
Se anche in questo modo l'esame non parte, suggeriamo allora di cambiare browser e usare Firefox o Chrome (possibilmente aggiornati)*
- Come funzionano le domande con i QR code ?  
*Sono delle domande che presentano un QR code univoco che se inquadrato con lo smartphone permette di caricare una o più fotografie degli esercizi svolti dallo studente durante l'esame. I QR code rimangono attivi per tutta la durata dell'esame, non sarà quindi possibile caricare fotografie dopo la consegna dell'esame.*
- Il mio smartphone non riconosce i QR code !  
*Generalmente, i moderni smartphone hanno la funzionalità di riconoscimento dei QR integrata nell'applicazione della fotocamera.  
Se il tuo dispositivo non ha questa funzionalità allora non preoccuparti: ti basterà andare sul Play Store / App Store e utilizzare una delle tante applicazioni per il riconoscimento dei QR code  
Per Android: [Play Store](#)  
Per iOS: utilizzare l'app store integrato nel dispositivo*
- Cosa sono i test di prova / demotest ?  
*I test di prova sono degli esami che vengono usati per far testare il sistema agli studenti.  
I test che gli studenti completano vengono automaticamente cancellati e non viene archiviato nulla.  
La loro unica funzione è quella di far prendere confidenza con la piattaforma*

- Mi sono registrato con una email errata, come posso cambiarla ?  
Per motivi di sicurezza, per cambiare la mail associata all'account è necessario scrivere una esplicita richiesta a [admin@libreeol.org](mailto:admin@libreeol.org)

Il Team di LibreEOL